

TANGARA digital consulting

Programme d'accompagnement VAE

*Vous trouverez dans ce livret l'ensemble des informations concernant nos offres d'accompagnement VAE*

Table des matières

Les enjeux de la VAE.....	2
Qui sommes-nous ?.....	2
Rappel de la démarche VAE .....	2
Nos prestations.....	3
Le programme d'accompagnement à la rédaction du dossier de validation et à la soutenance orale.....	3
Détail des différentes étapes de l'accompagnement.....	4
Résultats attendus .....	5
Coût et financement .....	6
Nos engagements qualité .....	6

Nous restons à votre disposition pour vous apporter les informations qui vous manqueraient.  
N'hésitez pas à nous contacter :

- Par mail à l'adresse [mc.frendo@tangaradigital.com](mailto:mc.frendo@tangaradigital.com)
- Par téléphone au 06 73 74 59 85

Bon accompagnement

Marie-Christine FREND0

*Mise à jour le 1 janvier 24*

## Les enjeux de la VAE

Ne pas subir les changements profonds mais savoir anticiper, s'adapter à l'univers d'aujourd'hui et demain, développer, enrichir et valoriser les compétences, favoriser la capitalisation et les échanges des savoirs formels et informels, garantir un apprentissage tout au long de la vie, tels sont les enjeux des entreprises.

Tangara digital consulting parie sur le capital humain et vous accompagne pour que les hommes et les femmes de votre organisation soient les acteurs de cette évolution.

Par l'accompagnement à la VAE, Tangara digital consulting permet à toute personne, salariée ou non, d'accéder à un diplôme en faisant valoir les compétences acquises par ses expériences sans avoir à suivre un parcours de formation.

La VAE permet de motiver les salariés par la reconnaissance de leur savoir-faire, de fidéliser les meilleurs éléments, de consolider les compétences clés, de lui offrir des passerelles pour une évolution par la formation. Pour le candidat, c'est une reconnaissance personnelle extrêmement valorisante, qui souvent lui permet de sécuriser son parcours professionnel et lui ouvre de nouvelles perspectives d'évolution.

***La démarche permet de concilier l'intérêt de l'entreprise et du salarié.***

## Qui sommes-nous ?

Marie-Christine FRENDO, responsable de TANGARA digital consulting, MBA Montpellier Business School, DEA en sciences de gestion, assure les accompagnements VAE de candidats à l'obtention de titres RNCP de niveau 6 et 7 par la VAE dans les domaines du management, du tourisme et des nouvelles technologies de l'information.

Après 20 ans dans le domaine du conseil dans le domaine du management, du tourisme et des nouvelles technologies, avec une activité formation continue forte, a intégré pendant 10 ans de 2007 à 2017 une Université Internationale privée d'informatique avec 3 responsabilités majeures :

- Directrice du campus de Paris (800 étudiants)
- Full Professeur pour tous les cours de management et droit pour la direction académique,
- Responsable de la mise en place de la VAE : Création du process VAE depuis le recrutement, accompagnement jusqu'à l'organisation du jury. Accompagnement de plus de 200 candidats français et étrangers, certains en langue anglaise.

Marie-Christine FRENDO a ainsi acquis une très forte expertise de la mise en place des process VAE et de l'accompagnement des candidats.

<https://www.linkedin.com/in/marie-christine-frendo-16220373/?originalSubdomain=fr>

## Rappel de la démarche VAE

Les étapes pour le candidat :

- La première étape consiste à choisir un organisme certificateur délivrant un titre en lien avec les expériences professionnelles et extra professionnelles que le candidat a acquises (au minimum 1 an à temps complet au sein d'entreprises, associations, bénévolat ...).
- Le candidat devra ensuite constituer et déposer son dossier de recevabilité auprès de cet organisme certificateur, lequel a deux mois pour l'étudier et le valider ou l'invalidier.

- Une fois la demande recevable, le certificateur proposera au candidat des dates pour présenter son dossier de validation devant un jury. En général il faut compter de 6 mois à 9 mois pour préparer ce dossier.
- L'épreuve consiste en la rédaction d'un livret de validation (livret 2) et en la soutenance de ce dernier devant le jury
- Le jury décidera alors :
  - D'une validation totale et de l'attribution du diplôme
  - D'une validation partielle en précisant les compétences acquises et celles restant à acquérir ainsi que les modes possibles d'acquisition et de validation de ces compétences pour pouvoir obtenir le diplôme
  - D'un refus de validation et d'attribution du diplôme par écarts trop importants entre les compétences du candidat et celles requises
- Pour plus d'informations vous pouvez consulter le site <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2401>

## Nos prestations

Nous intervenons aussi bien pour des demandes émanant :

- Des écoles et universités : mise en place du process VAE au sein de leur établissement, organisation des jurys ...
- Des entreprises (organisation de démarches VAE collectives) ou de personnes individuelles (salariées ou non) sur les différentes étapes :
  - Phase amont à l'accompagnement du dossier de validation :
    - Conseil sur le choix du diplôme correspondant le mieux à vos compétences et à vos perspectives d'évolution de carrière
    - Accompagnement à la rédaction du dossier de recevabilité
  - Phase d'accompagnement à la rédaction du dossier de validation
  - Phase d'accompagnement dans le cas d'une validation partielle

## Le programme d'accompagnement à la rédaction du dossier de validation et à la soutenance orale

### Pré requis

Être titulaire d'un avis d'acceptabilité par un organisme certificateur.

### Objectifs

Vous apporter une aide méthodologique personnalisée dans la rédaction de votre livret de validation VAE (RNCP) et la soutenance devant le jury :

- analyse de votre parcours, de vos expériences et traduction en compétences,
- valorisation des compétences en adéquation avec le référentiel du diplôme et choix des expériences à décrire
- formalisation, rédaction du dossier VAE
- préparation de l'entretien devant le jury

### Modalités

Cet accompagnement se fait à distance par un expert de la VAE. Cet expert VAE se sera au préalable formé en collaboration avec l'organisme certificateur aux exigences du référentiel de certification correspondant au diplôme choisi par le candidat.

En tant que candidat vous bénéficierez :

- **D'un guide méthodologique**, qui vous donnera la méthode pour appréhender pas à pas la rédaction de votre dossier et vous préparer à la soutenance orale.
- **D'un ensemble de ressources en distanciel**

Dans le cadre de l'écriture de son dossier VAE et de la préparation à la soutenance, vous trouverez un parcours de formation non exhaustif mais suffisamment complet pour vous apporter à la fois l'aide méthodologique mais aussi la confiance nécessaire à cet exercice.

En effet Il est primordial de pouvoir prendre du recul sur vos expériences, préciser les méthodes et outils que vous avez utilisés pour résoudre la problématique à laquelle vous avez été confronté.

Pour cela il est indispensable avant de commencer à décrire vos expériences que vous ayez un temps de lecture « plus théorique » sur chacun des blocs du référentiel afin de pouvoir nommer la méthode ou les outils utilisés en référence aux méthodes et outils habituellement utilisés.

- D'un coaching asynchrone et synchrone par téléphone et mail (12 séances), attesté par feuille de présence selon un planning prévisionnel construit avec vous-même. Vous aurez une feuille de route et devrez avant chaque rendez-vous renvoyer à l'accompagnateur les travaux sur lesquels vous vous êtes engagé lors du rendez-vous précédent. Les rendez-vous permettent de valider étape par étape la rédaction du livret de validation et d'apporter un appui méthodologique personnalisé :
  - Recommandations de fond s'appuyant sur les grilles de lecture des jurys ;
  - Diagnostic sur les éventuelles lacunes, et les conseils pour y remédier ;
  - Aide à l'expression écrite des compétences : méthode de structuration des écrits, vérification de la logique entre faits et idées, etc. ;
  - Suggestions de corrections syntaxiques, de style, de vocabulaire, etc. ;
  - Suggestions pour documenter, illustrer, rendre plus attrayant le dossier, etc.
  - Simulation de soutenance orale

Le programme standard est de 24 heures. 12 séances seront programmées à intervalles réguliers. Un calendrier provisoire sera établi et réajusté après chaque séance pour tenir compte de vos contraintes. Ce dernier adressera au formateur à minima à J-1 de votre RV ses travaux à valider.

## Détail des différentes étapes de l'accompagnement

### Phase 1 : Travail en amont de la rédaction

#### Étape 1-1 : présentation mutuelle, adaptation du programme d'accompagnement

**Rendez-vous 1** : Autoévaluation par rapport au référentiel de certification - Bilan - Validation ou adaptation du programme pré établi - Explication de la méthode d'accompagnement -

**Étape 1-2 : assimilation du référentiel de certification, tableau synoptique de vos compétences, choix des expériences**

Cette étape consiste en la lecture approfondie du guide VAE et la bonne assimilation du référentiel de certification. Une fois cela terminé, vous commencerez par réaliser le tableau synoptique de vos compétences, qui vous permettra d'avoir une première autoévaluation de vos compétences et vous permettra de choisir les trois expériences que vous présenterez.

**Rendez-vous 2 et 3** : réalisation du tableau synoptique des compétences, discussion, validation.  
Détermination ensemble des 3 expériences que vous allez décrire.

**Phase 2 : la rédaction du rapport**

**Étape 2-1 : le parcours du candidat**

Cette partie doit mettre en avant votre progression professionnelle. Ces quelques pages sont très importantes car elles viennent introduire votre dossier et elles sont le premier contact avec le jury d'évaluation. Ce rendez-vous doit permettre un travail sur la perception du jury à la lecture de cette première ébauche, une lecture critique, et des propositions d'amélioration.

**Rendez-vous 4** : pour ce rendez-vous, vous aurez rédigé 3 à 6 pages de votre lettre de présentation et de motivation de votre projet VAE ainsi que votre CV.

**Étape 2-2 : descriptif des compétences**

Vous travaillerez sur la description détaillée des expériences professionnelles retenues en étape 1 en vous appuyant sur le guide méthodologique.

**Rendez-vous 5** : vous aurez rédigé la présentation succincte mais précise de chacune des expériences retenues (argumentant vos choix) accompagnée de la présentation des entreprises dans lesquelles ont eu lieu des expériences. Analyse critique. Préconisations d'amélioration

**Rendez-vous 6 – 7 – 8** : Vous aurez rédigé et envoyé la description des 2 exemples demandés pour chaque domaine du référentiel selon les préconisations données dans le guide. Lecture critique, préconisations d'amélioration, relecture d'une version 2 si nécessaire. Le rendez-vous 8 valide cette étape de descriptif des compétences

**Étape 2-3 : Organisation du rapport final**

**Rendez-vous 9**: relecture du rapport final, analyse des annexes et justificatifs. Propositions d'amélioration

**Phase 3 : la préparation à la soutenance**

*Préparation de la soutenance orale avec support*

**Rendez-vous 10** : travail sur le support et sur les points principaux à mettre en évidence

**Rendez-vous 11** : première simulation de soutenance

**Rendez-vous 12** : deuxième simulation de soutenance avec séance de questions réponses

Bien évidemment, ce schéma est indicatif, il dépend des projets et des expériences de chacun.

**Résultats attendus**

L'accompagnement individualisé aura permis d'apporter au candidat une aide méthodologique pour préparer et réussir son dossier et son entretien de validation :

- Retracer son expérience professionnelle et extra professionnelles et donner sens à chacune de ses activités
- Sélectionner ses activités en rapport avec le diplôme visé
- Montrer en quoi elles sont signe de mobilisation d'aptitudes, de connaissances et expriment des compétences
- Formaliser et rédiger le dossier de validation
- Le préparer à l'entretien de validation et à la séance de questions réponses.

Au final, le candidat aura retrouvé confiance en lui par la valorisation de son parcours professionnel. Il aura acquis des compétences complémentaires en termes d'organisation, de gestion du stress, d'écriture et de défense orale d'un projet, il aura développé des capacités de résilience, d'assertivité, de projection, d'esprit critique.

Il sera prêt pour envisager de nouvelles opportunités de carrière ou sécuriser son parcours.

### Coût et financement

Le coût de l'accompagnement est de 2000 € (non assujettis à la TVA).

Nous pouvons étudier avec le candidat la possibilité de financement.

Les différentes options de financement varient selon son statut et selon l'engagement de son employeur dans la démarche.

- la VAE peut rentrer dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, une convention tripartite doit être alors signée entre le candidat, son entreprise et l'organisme accompagnateur.
- Il peut également mobiliser son CPF, soit hors temps de travail soit sur le temps de travail.
- il peut demander de bénéficier d'un congé VAE pour un maximum de 24 heures d'accompagnement.
- En recherche d'emploi, il peut bénéficier d'un financement par Pôle Emploi et la Région
- D'autres possibilités peuvent être également étudiées.

Vous trouverez toutes ces informations détaillées sur le site

<https://vae.education.gouv.fr/financer-ma-vae/>

TANGARA digital consulting répond aux obligations de la formation professionnelle et aux besoins de financement des candidats

- Certifié Qualiopi pour la formation et la VAE
- Présent sur plateforme CPF
- Présent sur plateforme KAIROS (pour les candidats inscrits à Pôle Emploi)

### Nos engagements qualité

*Membre de la Charte syndicale des Formateurs et Consultants, nous partageons la même vision et respectons les deux chartes CSFC : charte de Déontologie et charte de Qualité Professionnelle.*

*Nous attachons une attention particulière aux 3 engagements suivants.*

### **Écoute, conseil et suivi des clients et stagiaires**

Dès le premier contact, nous prenons en compte votre situation et vos besoins.

Pour une demande d'accompagnement VAE, un référent conseil vous est également affecté tout au long du process. Lors d'un rendez-vous téléphonique programmé, il validera avec vous l'étape de votre démarche et vos besoins, recherche d'un organisme certificateur, accompagnement à la rédaction du dossier de recevabilité et/ou du dossier validation. Il vous conseillera au mieux de vos intérêts et validera ou ajustera avec vous le programme type proposé d'accompagnement à la rédaction du mémoire de validation

### **Qualité des intervenants**

Les intervenants sont sélectionnés, sur CV et entretien, en fonction de leurs compétences théoriques mais également professionnelles dans un champ similaire ou proche de la problématique à résoudre ainsi que de leurs diplômes et expériences en coaching ou formation.

Les formateurs s'engagent personnellement dans un process de veille et de formation continue, soit en participant à des stages soit en participant à des congrès, séminaires, soit en publiant des articles.

Un résumé du formateur est inclus dans le programme, le CV détaillé peut être donné sur demande.

### **Amélioration continue**

Dans le cadre d'une politique d'amélioration continue, TANGARA digital consulting mène principalement trois actions :

- Mesure de la satisfaction auprès des participants à la formation
- Revue des programmes et méthodes d'apprentissage
- Communication de ces actions une fois par an aux parties prenantes

Chaque formation ou accompagnement VAE fait l'objet d'un questionnaire qualité (2 dans le cadre d'un accompagnement long, l'un en milieu de parcours, l'autre en fin de parcours).

Une évaluation à postériori de la formation et de ses effets en termes de compétences réelles mises en œuvre et d'évolution professionnelle en entreprise est réalisée entre 3 et 12 mois après la fin de la formation auprès du stagiaire et du prescripteur (entreprise).

TANGARA digital consulting prend en compte chacune des remarques et procède ainsi à l'amélioration de ses process.

TANGARA digital consulting est engagé dans un process de veille technologique qu'il partage avec ses formateurs, réoriente ainsi si besoin ses programmes d'intervention.

TANGARA digital consulting réunit une fois par ses parties prenantes afin de partager l'ensemble de ces informations et communique ces informations aux institutionnels via le bilan pédagogique et financier.

### **Indicateurs de réussite et de satisfaction**

Sur l'ensemble des candidats ayant soutenu leur dossier au jury de certification, TANGARA consulting a à ce jour

- 90% de réussite à l'obtention des diplômes préparés par le candidat
- dont 5% validés en deuxième jury (validation partielle au premier jury).
- 10% n'ont pas eu la certification.
- 100% de taux de satisfaction que ce soit aux évaluations intermédiaires qu'aux évaluations finales.

Sur l'ensemble des candidats inscrits dans le programme d'accompagnement, 6% ont abandonné principalement par manque de disponibilités au vu de la charge de travail en entreprise.

**Témoignage de Dominique ....** A obtenu son MBA Vatel par la VAE en janvier 2020 suite à un accompagnement réalisé en accéléré sur 3 mois

*« Vous avez su comprendre mon mode de fonctionnement et réussi à évaluer mes capacités de travail afin de réaliser ce projet dans les délais requis. Le suivi assidu de mon travail et votre analyse concernant ma personnalité m'ont permis d'évoluer et donc de terminer ce dossier. Je n'ai donc pas de remarques concernant votre prestation. De plus, votre professionnalisme et votre rigueur permettent d'être en confiance, ce qui est un plus lors de ce type d'accompagnement. »*

**Témoignage de Harry....** A obtenu son Bachelor Vatel par la VAE en Mai 2020 suite à un accompagnement réalisé en accéléré sur 3 mois

*« J'ai bénéficié du professionnalisme, de l'empathie et de l'esprit de synthèse de Mme Marie-Christine Frendo. J'ai compris dès le début quelle direction prendre, ce qui m'a permis d'en saisir les étapes pour m'orienter tout au long de mon mémoire. Les ressources mises à disposition m'ont été très utiles, particulièrement le guide d'accompagnement VAE, les conseils et les différents liens... »*

**Témoignage de Bruno. A obtenu son MBA en 2021 après 8 mois d'accompagnement**

*« Cette belle aventure m'a fait énormément progresser et je sais que sans vous je n'aurais peut-être pas réussi. Ce diplôme revêt une grande importance à mes yeux, et je suis heureux et fier de l'avoir obtenu. C'est en quelque sorte la fin d'un cycle, et j'en suis convaincu, le début d'un autre. J'ai commencé dans la vie avec un C.A.P. de cuisinier et je n'aurais jamais imaginé parvenir un jour à ce niveau-là. La vie est une aventure et on ne cesse d'apprendre. Je trouve que ce principe de VAE est formidable car il donne la possibilité d'avancer sans rester marqué à vie au fer rouge selon des choix effectués en sortie d'adolescence. Il n'est jamais trop tard ! J'ai eu beaucoup de plaisir à travailler avec vous, et j'ai beaucoup appris à vos côtés. Vous êtes une grande professionnelle et je sais que vous ressentez de la satisfaction à accompagner vos "poulains" vers le succès ».*

**Témoignage de Damien. A obtenu son MBA en 2022**

*« Mille merci surtout pour votre accompagnement qui m'a été indispensable. J'ai particulièrement apprécié votre disponibilité, votre écoute ainsi que l'adaptabilité dont vous avez su faire preuve en permanence. Je n'aurai, c'est certain, sans vous, pas su lier mon expérience à ces schémas théoriques dont j'ai pu m'enrichir grâce à vos conseils et recommandations. »*

**Témoignage de Bastien. A obtenu son MBA en 2023**

*« Les éléments que j'ai le plus appréciés sont incontestablement la compétence et la bienveillance de mon maître de mémoire. Sa capacité à expliquer des concepts complexes de manière claire et accessible m'a permis de progresser rapidement. De plus, sa motivation et son engagement envers ma réussite sont indéniables et j'ai vraiment senti que cela lui tenait à cœur que je réussisse. Je recommanderais sans réserve cet accompagnement à d'autres candidats. Les arguments que je mettrais en avant sont la qualité de l'encadrement, la personnalisation de l'accompagnement en fonction des besoins spécifiques de chaque candidat, et surtout les résultats concrets obtenus. Grâce à cet accompagnement, j'ai acquis des compétences et une confiance en moi qui sont essentielles pour réussir ma VAE mais j'ai également appris tout en écrivant mon mémoire ce qui ne serait sûrement pas arrivé sans accompagnement ».*



**Accessibilité aux personnes handicapées**

Le référent handicap est Marie-Christine FREUDO.

Dans le cadre d'un accompagnement VAE, le référent handicap validera avec l'entreprise ou la personne concernée les spécificités du handicap de la personne concernée et méthodes proposées de sorte que la personne concernée puisse bénéficier pleinement de l'accompagnement.