

TANGARA digital consulting  
L'entreprise apprenante

**Programme formation**

Vous trouverez dans ce livret l'ensemble des informations concernant nos offres de formation

- A- Qui sommes-nous ?
- B- Notre offre
- C- les programmes
- D- Nos engagements qualité
- E- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- F- Les méthodes pédagogiques
- G- Évaluation de l'efficacité de la formation
- H- Les moyens pédagogiques et techniques
- I- Les tarifs
- J- Le règlement intérieur

Nous restons à votre disposition pour vous apporter les informations qui vous manquent.

N'hésitez pas à nous contacter :

- par mail à l'adresse [mc.frendo@tangaradigital.com](mailto:mc.frendo@tangaradigital.com)
- Par téléphone au 06 73 74 59 85

Bonne formation

Marie-Christine FRENDON

*(mise à jour le 1 janvier 24)*

**TANGARA** consulting

SARL capital 1000€, siret 484 373 204 00011 APE 741G - TVA intracommunautaire : FR66484373204

**4 place Paul Doumer Arles 13200 - F - + 33 (0)6 73 74 59 85**

### **A. Qui sommes-nous?**

Devant la rapidité d'émergence et de développement des nouveaux outils digitaux, seule une entreprise ou organisation apprenante peut faire face à ces nouveaux défis d'acquisition de compétences digitales. Une entreprise apprenante a une véritable stratégie de développement de talents et a pour mission de développer une intelligence collective.

*TANGARA digital consulting propose audits, conseils et formations pour assurer la transformation digitale des entreprises et garantir la formation tout au long de la vie.*

Marie-Christine FRENDO, responsable de TANGARA digital consulting, DEA sciences de gestion, conseil et formatrice depuis 30 ans, a acquis une forte expertise du monde du tourisme dans ses 20 premières années d'activités de conseil ainsi qu'une forte expertise du monde digital à la direction d'une Université Privée internationale d'informatique délivrant un titre RNCP niveau 6, en tant que directrice de campus, professeur référent en management IT et responsable VAE.

<https://www.linkedin.com/in/marie-christine-frendo-16220373/?originalSubdomain=fr>

### **B. Notre offre**

TANGARA digital consulting met en place avec vous, **un plan de formation sur mesure** pour vous permettre de développer des compétences digitales au sein de votre entreprise et devenir une entreprise apprenante.

*Dans le cadre de la formation tout au long de la vie, nous proposons également des accompagnements VAE pour des diplômés RCNP valorisant une expertise en management dans le domaine du tourisme et/ou systèmes d'informations, de niveau 4 à 6*

### **C. Les programmes**

Vous bénéficierez de programmes individualisés bâtis à partir de vos besoins réels face à votre stratégie. Les objectifs, dates, lieux et durées seront ainsi définis ensemble.

Les thématiques les plus fréquemment abordées sont :

- Définir votre stratégie digitale
- Développer le niveau de culture digitale de vos salariés
- Intégrer le digital dans vos produits ou services
- Mettre en place une stratégie de communication digitale
- Développer l'open innovation
- Travailler en mode agile
- Apprendre à apprendre : rendre le manager coach
- Big Data et transformation digitale

### **D. Nos engagements qualité**

(mise à jour le 1 janvier 24)

**TANGARA** consulting

SARL capital 1000€, siret 484 373 204 00011 APE 741G - TVA intracommunautaire : FR66484373204

**4 place Paul Doumer Arles 13200 - F - + 33 (0)6 73 74 59 85**

*Membre de la Charte syndicale des Formateurs et Consultants, nous partageons la même vision et respectons les deux chartes CSFC : charte de Déontologie et charte de Qualité Professionnelle.  
Nous attachons une attention particulière aux 3 engagements suivants.*

### ***Ecoute, conseil et suivi des clients et stagiaires***

Dès le premier contact, nous prenons en compte votre situation et vos besoins.

Un référent conseil vous est alors affecté lequel conduit précisément avec vous lors d'un rendez-vous l'analyse de vos besoins qui donne lieu à une première proposition de programme. Il y a autant d'allers-retours que nécessaires afin de garantir l'adéquation de la formation avec vos besoins.

Dès le début de la formation, un positionnement des différents participants est effectué par le formateur lui permettant d'adapter au mieux l'intervention à chacun. Le formateur s'engage à assurer un suivi personnalisé à distance par mail pendant les 4 semaines qui suivent la formation. (réponse sous 24heures).

Pour une demande d'accompagnement VAE, un référent conseil vous est également affecté tout au long du process. Lors d'un rendez-vous téléphonique programmé, il validera avec vous l'étape de votre démarche et vos besoins, recherche d'un organisme certificateur, accompagnement à la rédaction du dossier de recevabilité et/ou du dossier validation. Il vous conseillera au mieux de vos intérêts et validera ou ajustera avec vous le programme type proposé d'accompagnement à la rédaction du mémoire de validation .

### **Qualité des intervenants**

Les intervenants sont sélectionnés, sur CV et entretien, en fonction de leurs compétences théoriques mais également professionnelles dans un champ similaire ou proche de la problématique à résoudre ainsi que de leurs diplômes et expérience en coaching ou formation.

Les formateurs s'engagent personnellement dans un process de veille et de formation continue, soit en participant à des stages soit en participant à des congrès, séminaires, soit en publiant des articles.

Un résumé du formateur est inclus dans le programme, le CV détaillé peut être donné sur demande.

### **Amélioration continue**

Dans le cadre d'une politique d'amélioration continue, TANGARA digital consulting mène principalement trois actions:

- Mesure de la satisfaction auprès des participants à la formation
- Revue des programmes et méthodes d'apprentissage
- Communication de ces actions une fois par an aux parties prenantes

Chaque formation ou accompagnement VAE fait l'objet d'un questionnaire qualité (2 dans le cadre d'un accompagnement VAE, l'un en milieu de parcours, l'autre en fin de parcours).

Une évaluation à posteriori de la formation et de ses effets en termes de compétences réelles mises en oeuvre en entreprise est réalisée 3 mois après la fin de la formation auprès du stagiaire et du prescripteur (entreprise).

Un questionnaire d'évolution professionnelle est envoyé aux stagiaires une fois par an.

TANGARA digital consulting prend en compte chacune des remarques et procède ainsi à l'amélioration de ses process.

*(mise à jour le 1 janvier 24)*

**TANGARA** consulting

SARL capital 1000€, siret 484 373 204 00011 APE 741G - TVA intracommunautaire : FR66484373204

**4 place Paul Doumer Arles 13200 - F - + 33 (0)6 73 74 59 85**

TANGARA digital consulting est engagé dans un process de veille technologique qu'il partage avec ses formateurs, réoriente ainsi si besoin ses programmes d'intervention.

TANGARA digital consulting réunit une fois par ses parties prenantes afin de partager l'ensemble de ces informations et communique ces informations aux institutionnels via le bilan pédagogique et financier.

### **Taux de satisfaction**

*En formation intra entreprise, les participants ont donné un taux de satisfaction de 100% tant au niveau du programme, que des méthodes d'intervention et de la qualité de l'intervenant.*

*En sous-traitance en écoles d'enseignement supérieur, les étudiants apprécient à 98% la méthode pédagogique alternant mises en situation et apports théoriques dans un contexte d'actualité ainsi que la qualité, disponibilité et présence de l'intervenant. Le donneur d'ordre est satisfait à 100%.*

### ***E. Accessibilité aux personnes en situation de handicap***

Le référent handicap est Marie-Christine FRENDO

Dans le cadre de formation intra entreprise, le référent handicap validera avec l'entreprise les spécificités du handicap de la personne concernée et méthodes proposées de sorte que la personne concernée puisse bénéficier pleinement de la formation. Il en sera de même dans le cadre de séminaires en écoles d'enseignement supérieur ou universités.

### ***F. Les méthodes pédagogiques***

#### **Formation intra entreprise**

Les programmes de formation sont définis conjointement avec l'entreprise à partir d'objectifs précis d'acquisition de compétences.

La pédagogie est de forme formation action, privilégiant l'interaction, les mises en situation. Chaque module théorique est animé par des cas pratiques, des simulations. Les participants sont au cœur de la pédagogie. Les supports sont fournis aux participants sous format électronique. L'évaluation des compétences acquises sera effectuée tout au long de la formation après chaque mise en situation.

### ***G. Évaluation de l'efficacité de la formation***

Nous évoluons à la fois la satisfaction du stagiaire ainsi que l'utilité de sa formation :

- Auto-positionnement en début de stage avec le formateur
- Validation des acquis tout au long du stage, par des mises en situation et bilan final en fin de stage
- Mesure de la satisfaction en fin de stage (par questionnaire)
- Mesure des effets de la formation 3 mois après la fin du stage (par questionnaire) au stagiaire et au prescripteur (entreprise) pour les formations en intra.
- Suivi de l'évolution professionnelle du stagiaire (1 fois par an)- pour les formations en intra.

### ***H. Les moyens pédagogiques et techniques***

Les stagiaires recevront par mail tous les supports et documentation avant l'entrée en formation. Des supports complémentaires pourront être adressés par le formateur en cours de formation. L'entreprise s'engage à fournir une salle disposée en U, équipée d'un vidéo projecteur et d'un paper-board. Dans le cas d'accueil de public en situation de handicap le formateur et l'entreprise étudieront les meilleures réponses possibles.

### ***I. Les tarifs***

(mise à jour le 1 janvier 24)

**TANGARA** consulting

SARL capital 1000€, siret 484 373 204 00011 APE 741G - TVA intracommunautaire : FR66484373204

**4 place Paul Doumer Arles 13200 - F - + 33 (0)6 73 74 59 85**



# TANGARA digital consulting

Un prix forfaitaire (hors frais de déplacement du formateur et location de salle si la formation n'est pas dispensée dans l'entreprise) de 700€ sera appliqué par journée de formation.

TANGARA digital consulting répond aux obligations de la formation professionnelle et aux besoins de financement des candidats. Certifié Qualiopi pour la VAE et la formation.

*(mise à jour le 1 janvier 24)*

**TANGARA** consulting

SARL capital 1000€, siret 484 373 204 00011 APE 741G - TVA intracommunautaire : FR66484373204

**4 place Paul Doumer Arles 13200 - F - + 33 (0)6 73 74 59 85**